



Produtos Life Prime

Matéria prima

Os enfeites metálicos são produzidas pelo processo de injeção de zamac em matriz de aço em alta pressão, após tratamento da base são submetidas ao processo de tratamento galvânico de superfície ou pintura para dar o acabamento desejado.

Acabamentos: Ouro, Rose Gold, Níquel e Grafite

Os banhos são feitos em metal com acabamento em verniz. Os acabamentos ouro, níquel e grafite são compostos por camadas de cobre + níquel + ouro/grafite/rose gold e verniz.

Acabamento: camada de Cobre (6-8 microns), camada de Níquel (8 -12 microns) e por fim Ouro/Grafite/Rose Gold.

Verniz: camada de verniz de 2-5 microns.

Acabamento Preto

Tinta preta sobre o metal + verniz.

Verniz

Tem por finalidade proteger o acabamento contra agentes externos, evitando assim fosqueamento e corrosão.

Couro e Multimateriais

As jóias terapêuticas são produzidos com materiais em couro e multimateriais em diversos tons.

Garantia

De acordo com o artigo 26 do CDC (Código de Defesa do Consumidor), quando o defeito é aparente, o prazo para reclamação é de 90 dias corridos, contados a partir da data da

A Life Prime terá o período de 30 (trinta) dias, após o retorno do produto para empresa para avaliação do produto conforme Artigo 18 §1o do Código de Defesa do Consumidor

- SUBSTITUIÇÃO do produto por outro do mesmo tipo e modelo, em perfeitas condições estéticas e de uso;
- RESTITUIÇÃO imediata da quantia paga;
- ABATIMENTO proporcional do preço na troca por outro produto.

1 – A garantia não serão aceitas quando:

- Não for constatado o defeito relatado pelo cliente;
- Não houver a devolução do produto;
- Houver indícios de uso inadequado do produto;
- Houver indícios de dano acidental;
- For constatado desgaste natural em decorrência do uso;



Dentre outros, não são considerados defeitos de fabricação os seguintes itens se decorrentes de mau uso e/ou conservação por parte do consumidor:

O produto que não atender as condições exigidas acima, não será aceito como devolução, e, automaticamente, o produto será devolvido ao cliente nas mesmas condições. Nesse caso, nossa empresa se reservará no direito de fazer cobrança de frete.